

## QUY CHẾ HOẠT ĐỘNG SÀN GIAO DỊCH THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ NHADATCANBAN.COM.VN

### I. Nguyên tắc chung

1. Sàn giao dịch thương mại điện tử nhadatcanban.com.vn (gọi tắt là nhadatcanban.com.vn) do công ty TNHH Net Engine trực tiếp quản lý và phát triển, là website cung cấp thông tin mua bán hoặc cho thuê nhà đất, nhằm giúp những người đang có nhu cầu tìm thuê hoặc mua nhà đất có thể tìm kiếm và liên hệ trực tiếp với người bán hoặc cho thuê mà không phải thông qua trung gian.
2. Tất cả mọi doanh nghiệp, tổ chức hay cá nhân đều được sử dụng website nhadatcanban.com.vn để tìm kiếm thông tin nhà đất hoặc đăng tin nhà đất thuộc quyền sở hữu của mình hoặc được sự ủy quyền, đồng ý của chủ sở hữu tài sản.
3. Tất cả mọi doanh nghiệp, tổ chức hay cá nhân khi sử dụng website nhadatcanban.com.vn phải tôn trọng và tuân thủ các quy định chung và các điều khoản thỏa thuận sử dụng. Nếu vi phạm sẽ bị khóa account và không được phép tiếp tục đăng tin.

### II. Quy định chung

#### 1. Các định nghĩa:

- a. **Người sử dụng:** là tất cả các cá nhân, tổ chức hoặc doanh nghiệp tham gia sử dụng nhadatcanban.com.vn để tìm kiếm hoặc đăng tin nhà đất cần bán hoặc cho thuê.

- b. **Account:** là thông tin cá nhân của người sử dụng. Mỗi account sẽ có một tên đăng nhập và mật khẩu. Tên đăng nhập là duy nhất và không trùng với bất kỳ người sử dụng nào khác.
- c. **Kiểm duyệt tin:** là quá trình ban quản lý nhadatcanban.com.vn kiểm tra tính hợp lệ và hợp pháp của tin đăng.

## 2. Các loại thành viên

- a. **Thành viên thường:** là các thành viên đã có đăng ký account của website nhadatcanban.com.vn và account đó đã được kích hoạt. Thành viên thường có thể đăng tin rao bán hoặc cho thuê tài sản của mình nhưng tin đăng không được hiển thị ở các vị trí đặc biệt như trang chủ, banner, ...
- b. **Thành viên VIP:** cũng tương tự như thành viên thường nhưng tin đăng của thành viên VIP có thể được hiển thị tại những vị trí đặc biệt trên website nhadatcanban.com.vn. Để trở thành thành viên VIP, thì người sử dụng phải mua các gói quảng cáo hoặc có đóng góp tài trợ để phát triển website nhadatcanban.com.vn.

## 3. Các quy định

### a. Quy định đăng tin:

#### **Định dạng tin đăng:**

- Tiêu đề: dài tối đa 70 ký tự
- Nội dung mô tả: dài tối đa 2000 ký tự. Không chứa các từ vi phạm thuần phong mỹ tục hoặc luật pháp Việt Nam
- Hình ảnh: rõ nét, không chứa những hình ảnh không liên quan đến tin đăng, không chứa logo hoặc thông tin quảng cáo

#### **Quy trình đăng tin:**

- Bước 1: Người sử dụng đăng tin rao bán hoặc cho thuê tài sản của mình bao gồm: nội dung văn bản và hình ảnh về tài sản.

- Bước 2: Người đăng tin chờ một khoản thời gian để nhân viên Nhadatcanban.com.vn kiểm duyệt thông tin.
- Bước 3: Nếu nội dung và hình ảnh tin đăng hợp lệ thì tin đăng sẽ được cho phép hiển thị trên website nhadatcanban.com.vn. Nếu tin không hợp lệ thì tin sẽ không được hiển thị trên website nhadatcanban.com.vn

**b. Giao dịch giữa người bán với người mua, người cho thuê với người thuê:**

- Bên bán hoặc cho thuê và bên mua hoặc thuê phải là những người có đủ năng lực nhận thức và chịu trách nhiệm về hành vi của mình trước pháp luật.
- Giao dịch giữa người bán và người mua hoặc giữa người cho thuê và người thuê là các hoạt động mua bán độc lập và các bên phải chịu trách nhiệm về các quyết định của mình. Hai bên tự thống nhất lựa chọn phương thức giao dịch thuận lợi và phù hợp với hoàn cảnh của mình.
- Bên bán hoặc cho thuê phải có trách nhiệm cung cấp cho bên mua hoặc thuê các thông tin đầy đủ, hợp pháp có liên quan đến tài sản mà mình đã rao bán hoặc cho thuê. Tuyệt đối không được thu của bên mua hoặc thuê bất kỳ loại phí nào nếu việc giao dịch chưa diễn ra thành công.
- Bên mua hoặc thuê có quyền yêu cầu bên bán hoặc cho thuê cung cấp đầy đủ, hợp pháp và chính xác các thông tin có liên quan đến tài sản mà mình muốn mua hoặc thuê. Tuyệt đối không được lợi dụng sự sơ suất trong tin đăng để gây tổn thất đến uy tín và tài sản của bên bán hoặc cho thuê.

**c. Sự chính xác của thông tin mà người sử dụng đã đăng**

Nhadatcanban.com.vn luôn mong muốn được phục vụ tốt nhất cho cộng đồng. Chúng tôi, bằng tất cả khả năng của mình sẽ giúp quý vị kiểm duyệt nội dung thông tin. Vì vậy, trước khi tiến hành giao dịch, quý vị nên tìm hiểu thật kỹ cá nhân đã đăng tin và tài sản đã được đăng.

### III. Quy trình giao dịch

Nhadatcanban.com.vn chỉ cung cấp thông tin nhà đất cần bán hoặc cho thuê và không cung cấp các chức năng giao dịch trực tiếp trên website. Quá trình giao dịch được thực hiện trực tiếp giữa bên bán hoặc cho thuê với bên mua hoặc thuê và các bên phải tự chọn cách thức giao dịch cũng như tự chịu trách nhiệm về các hành vi mua bán hoặc cho thuê của mình.

#### **Quy trình cho người mua hoặc thuê:**

- a. **Bước 1:** người cần mua hoặc thuê truy cập vào website [nhadatcanban.com.vn](http://nhadatcanban.com.vn) để tìm kiếm các tin nhà đất phù hợp với tiêu chí và khả năng tài chính của mình
- b. **Bước 2:** người cần mua hoặc thuê xem nội dung tin đăng và thông tin người bán hoặc cho thuê trước khi quyết định liên hệ
- c. **Bước 3:** sau khi đã quyết định liên hệ thì người tìm thuê hoặc mua có thể gọi điện thoại hoặc gửi email để liên hệ với người bán hoặc cho thuê
- d. **Bước 4:** người cần mua hoặc thuê xác minh các văn bản pháp lý và chủ sở hữu tài sản trước khi quyết định mua hoặc thuê.

#### **Quy trình cho người bán**

- a. **Bước 1:** người cần bán hoặc cho thuê truy cập vào website [nhadatcanban.com.vn](http://nhadatcanban.com.vn) để đăng tin tài sản cần bán
- b. **Bước 2:** người bán hoặc cho thuê tài sản tiếp nhận yêu cầu xác minh tài sản của người cần thuê hoặc mua qua điện thoại hoặc email
- c. **Bước 3:** sau khi đã quyết định liên hệ thì người tìm thuê hoặc mua có thể gọi điện thoại hoặc gửi email để liên hệ với người bán hoặc cho thuê
- d. **Bước 4:** người cần bán hoặc cho thuê cung cấp các thông tin có liên quan đến tài sản theo yêu cầu của bên cần thuê hoặc mua

## Quy trình giải quyết khiếu nại, tranh chấp

- Ban quản trị Nhatatcanban.com.vn sẵn sàng hỗ trợ nhanh nhất và tốt nhất khi nhận được các phản hồi, khiếu nại về việc tin đăng của người bán không chuẩn xác, sai sự thật.... bằng việc hỗ trợ khóa tin, xóa tin, thông tin tới người bán.
- Trường hợp khách hàng gửi thông tin khiếu nại trực tiếp đến ban quản trị Nhatatcanban.com.vn qua email [hotro@nhatatcanban.com.vn](mailto:hotro@nhatatcanban.com.vn) thì ban quản trị Nhatatcanban.com.vn sẽ phải hồi lại ý kiến phản ánh của khách hàng trong thời gian sớm nhất.
- Nhatatcanban.com.vn tôn trọng và nghiêm túc thực hiện các quy định của pháp luật về bảo vệ quyền lợi của người mua (người tiêu dùng). Vì vậy, các thành viên đăng tin rao bất động sản phải cung cấp đầy đủ, chính xác, trung thực và chi tiết các thông tin liên quan đến tài sản cần bán hoặc cho thuê. Mọi hành vi lừa đảo, gian lận trong kinh doanh đều bị lên án và phải chịu hoàn toàn trách nhiệm trước pháp luật.

## IV. Quy trình thanh toán

- Việc thanh toán đơn hàng giữa người mua và người bán do hai bên tự trao đổi, thỏa thuận. Nhatatcanban.com.vn không tham gia vào quá trình cũng như nội dung thỏa thuận mua bán giữa hai bên.
- Để giao dịch được an toàn thì Nhatatcanban.com.vn khuyến khích các thành viên nên chọn phương thức thanh toán là chuyển khoản qua ngân hàng. Trong một số trường hợp – với giá trị thanh toán thấp (thuê, mướn), thì thành viên có thể chọn cách thanh toán bằng tiền mặt, tuy nhiên chúng tôi khuyến khích các bạn hạn chế dung phương thức này.
- Các bước cơ bản và cần thiết cho một quy trình thanh toán mà chúng tôi khuyến khích quý vị không nên bỏ qua:
  - **Bước 1:** hai bên thống nhất số đợt thanh toán, số tiền thanh toán và thời điểm thanh toán cho từng đợt.
  - **Bước 2:** chọn phương thức thanh toán

- **Bước 3:** thực hiện việc thanh toán theo thoả thuận (dựa trên hợp đồng) ở bước 1 và 2. Bên thu phải có trách nhiệm xuất hóa đơn hoặc biên nhận đã thu tiền cho bên chi ở mỗi đợt thanh toán.

## V. **Đảm bảo an toàn giao dịch**

Bất động sản là một loại tài sản có giá trị rất lớn, do vậy cả bên mua và bên bán cần hết sức thận trọng trong quá trình giao dịch. Để giao dịch được đảm bảo an toàn, [nhadatcanban.com.vn](http://nhadatcanban.com.vn) khuyến khích cả hai bên thực hiện các bước sau:

- Bước 1: người bán phải cung cấp giấy chủ quyền tài sản hoặc các giấy tờ khác có giá trị tương đương.
- Bước 2: người mua tiến hành xác minh tính hợp pháp và đầy đủ của các loại giấy tờ mà người bán cung cấp
- Bước 3: người mua cần xác minh xem tài sản mà mình muốn mua đang có tranh chấp hay không
- Bước 4: hai bên tiến hành làm hợp đồng đặt cọc có sự xác nhận của chính quyền địa phương hoặc phòng công chứng
- Bước 5: hai bên tiến hành ký kết hợp đồng mua bán bất động sản có sự xác nhận của chính quyền địa phương hoặc cơ quan công chứng. Đại diện ký hợp đồng cho bên bán phải là chủ sở hữu tài sản hoặc người được ủy quyền.
- Bước 6: hai bên tiến hành chọn một ngân hàng trung gian để sử dụng trong việc thanh toán tiền. Tất cả các khoản thanh toán đều được ngân hàng kiểm soát và bảo đảm đúng theo cam kết giữa hai bên.

## VI. **Bảo vệ thông tin cá nhân khách hàng**

### 1. **Mục đích và phạm vi thu thập thông tin:**

- Với đặc tính của thị trường bất động sản rất phong phú và đa dạng, chúng tôi luôn cố gắng giữ cho những thông tin được đăng trên trang [Nhadatcanban.com.vn](http://Nhadatcanban.com.vn) hữu ích và chính xác nhất có thể. Để thực hiện điều đó, [Nhadatcanban.com.vn](http://Nhadatcanban.com.vn) yêu cầu khách hàng phải cung cấp thông tin cá nhân trong phạm vi bắt buộc.

- Các thông tin cá nhân mà Nhatatcanban.com.vn có thể thu thập từ khách hàng gồm: họ tên, giới tính, ngày sinh, email, địa chỉ, điện thoại, nghề nghiệp, nơi làm việc...

## 2. Phạm vi sử dụng thông tin:

Các thông tin cá nhân được khách hàng cung cấp có thể dùng vào các mục đích sau:

- Cung cấp hàng hóa, dịch vụ hay thực hiện những giao dịch mà khách hàng yêu cầu.
- Cung cấp hàng hóa, dịch vụ hay thực hiện những giao dịch mà khách hàng yêu cầu.
- Gửi thông tin đến khách hàng.
- Phân tích, đánh giá và hoàn thiện sản phẩm, dịch vụ (kể cả website), công nghệ, quy trình.
- Nâng cao mối tương tác và liên kết với Khách hàng.

Nếu không có sự đồng ý của khách hàng, Nhatatcanban.com.vn sẽ không cung cấp dữ liệu cho bên thứ ba để họ dùng vào mục đích quảng cáo.

## 3. Thời gian lưu trữ thông tin:

Các thông tin cá nhân của khách hàng được lưu trữ trong một thời gian cần thiết, nhằm phục vụ cho các yêu cầu khách hàng đưa ra.

## 4. Địa chỉ của đơn vị thu thập và quản lý thông tin cá nhân:

Công ty TNHH Net Engine

Địa chỉ: 624 Lạc Long Quân, F5, Quận 11, Tp. Hồ Chí Minh

Điện thoại: 08 6264 1984 - 08 6264 1985

Email: hotro@nhatatcanban.com.vn

## 5. Phương tiện và công cụ để người dùng tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình:

Thành viên có thể tiếp cận và chỉnh sửa thông tin cá nhân của mình bất kỳ bằng cách truy cập vào trang hồ sơ cá nhân tại địa chỉ:

<http://nhatatcanban.com.vn/trang-thanh-vien>

Trong trường hợp người dùng không thể truy cập được vào trang hồ sơ cá nhân – do sự cố về internet hoặc các vấn đề khác, thì có thể gửi email yêu cầu thay đổi về địa chỉ: [hotro@nhadatcanban.com.vn](mailto:hotro@nhadatcanban.com.vn)

#### **6. Cam kết bảo mật thông tin cá nhân khách hàng:**

Tất cả thông tin cá nhân của khách hàng được lưu trữ và bảo mật. Chúng tôi cam kết không cung cấp thông tin cá nhân của khách hàng cho bất kỳ tổ chức hoặc cá nhân nào khác – ngoại trừ cơ quan điều tra hợp pháp của nhà nước.

### **VII. Quản lý thông tin xấu**

1. Thành viên tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu của mình.
2. Thành viên có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Sàn Giao dịch TMĐT Nhadatcanban.com.vn khi phát hiện những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của bên thứ ba để có biện pháp giải quyết phù hợp.
3. Thành viên không sử dụng dịch vụ của Sàn giao dịch TMĐT Nhadatcanban.com.vn vào những mục đích bất hợp pháp, không hợp lý, lừa đảo, đe dọa, thăm dò thông tin bất hợp pháp, phá hoại, tạo ra và phát tán virus gây hư hại tới hệ thống, cấu hình, truyền tải thông tin của Sàn giao dịch TMĐT Nhadatcanban.com.vn hay sử dụng dịch vụ của mình vào mục đích đầu cơ, lũng đoạn thị trường tạo những đơn đặt hàng giả, kể cả phục vụ cho việc phán đoán nhu cầu thị trường. Trong trường hợp vi phạm thì nhà cung cấp phải chịu trách nhiệm về các hành vi của mình trước pháp luật.
4. Thành viên không được thay đổi, chỉnh sửa, gán ghép, copy, truyền bá, phân phối, cung cấp và tạo những công cụ tương tự của dịch vụ do Sàn giao dịch TMĐT Nhadatcanban.com.vn cung cấp cho một bên thứ ba nếu không được sự đồng ý của Sàn giao dịch TMĐT Nhadatcanban.com.vn trong bản Quy chế này.
5. Thành viên không được hành động gây mất uy tín của Sàn giao dịch MTĐT Nhadatcanban.com.vn dưới mọi hình thức như gây mất đoàn kết giữa các khách hàng bằng cách sử dụng tên đăng ký thứ hai, thông qua một bên thứ ba hoặc tuyên truyền, phổ



biến những thông tin không có lợi cho uy tín của Sàn giao dịch TMĐT  
Nhadatcanban.com.vn.

6. Thành viên chỉ được phép đăng tin rao bán hoặc cho thuê bất động sản và tuyệt đối không được đăng tin về các loại hàng hóa, dịch vụ khác ngoài bất động sản trên website Nhadatcanban.com.vn.

### **VIII. Trách nhiệm trong trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật**

1. Do Nhadatcanban.com.vn không kiểm soát an ninh của Internet hoặc các mạng khác mà khách hàng sử dụng để truy cập vào trang web Nhadatcanban.com.vn, nên Nhadatcanban.com.vn không thể và không chịu trách nhiệm về sự an toàn của thông tin mà thành viên đã đăng nhưng bị tin tặc tấn công quá hoại.
2. Nhadatcanban.com.vn cũng không chịu trách nhiệm về sự an toàn dữ liệu khi bị các trường hợp bất khả kháng như thiên tai, hỏa hoạn, ...
3. Ban quản lý sàn giao dịch TMĐT Nhadatcanban.com.vn cam kết cung cấp chất lượng dịch vụ tốt nhất cho các khách hàng. Trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật, lỗi phần mềm hoặc các lỗi khách quan khác dẫn đến khách hàng không thể tham gia tìm kiếm hoặc đăng tin nhà đất được thì khách hàng thông báo cho Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT qua địa chỉ email: support@nhadatcanban.com.vn. Ban quản lý Sàn sẽ khắc phục lỗi trong thời gian sớm nhất, tạo điều kiện tốt nhất cho thành viên.
4. Tuy nhiên, ban quản lý sàn giao dịch TMĐT Nhadatcanban.com.vn sẽ không chịu trách nhiệm giải quyết trong trường hợp khiếu nại, thông báo của các khách hàng không đến được Ban quản lý, phát sinh từ lỗi kỹ thuật, lỗi đường truyền, phần mềm hoặc các lỗi khác không do ban quản lý gây ra.

### **IX. Quyền và nghĩa vụ của ban quản lý website nhadatcanban.com.vn**

1. **Quyền của ban quản lý sàn giao dịch TMĐT nhadatcanban.com.vn**

- a. Sàn giao dịch điện tử Nhadatcanban.com.vn sẽ tiến hành cung cấp các dịch vụ cho khách hàng tham gia sau khi đã đồng ý các điều kiện bắt buộc mà Sàn giao dịch điện tử NHADATCANBAN.COM.VN nêu ra.
- b. Trong trường hợp có cơ sở để chứng minh nhà thành viên cung cấp thông tin cho Sàn giao dịch điện tử Nhadatcanban.com.vn không chính xác, sai lệch, không đầy đủ hoặc vi phạm pháp luật hay thuần phong mỹ tục Việt Nam thì Sàn giao dịch điện tử Nhadatcanban.com.vn có quyền từ chối, tạm ngừng hoặc chấm dứt quyền sử dụng dịch vụ cho thành viên.
- c. Sàn giao dịch điện tử Nhadatcanban.com.vn có thể chấm dứt quyền đăng tin miễn phí của thành viên trong bất kỳ trường hợp nào.
- d. Sàn giao dịch điện tử Nhadatcanban.com.vn giữ bản quyền sử dụng dịch vụ và các nội dung trên Sàn giao dịch điện tử Nhadatcanban.com.vn theo các quy định pháp luật về bảo hộ sở hữu trí tuệ tại Việt Nam. Tất cả các biểu tượng, nội dung theo các ngôn ngữ khác nhau đều thuộc quyền sở hữu của Sàn giao dịch điện tử Nhadatcanban.com.vn nghiêm cấm mọi hành vi sao chép, sử dụng và phổ biến bất hợp pháp các quyền sở hữu trên.
- e. Sàn giao dịch điện tử Nhadatcanban.com.vn giữ quyền được thay đổi bảng, biểu giá dịch vụ và phương thức thanh toán trong thời gian cung cấp dịch vụ cho nhà cung cấp theo nhu cầu và điều kiện khả năng của Sàn giao dịch điện tử Nhadatcanban.com.vn và sẽ báo trước cho nhà cung cấp thời hạn là một (01) tháng.

## **2. Nghĩa vụ và trách nhiệm của ban quản lý sàn giao dịch nhadatcanban.com.vn**

- a. Sàn giao dịch điện tử Nhadatcanban.com.vn chịu trách nhiệm xây dựng Sàn giao dịch bao gồm một số công việc chính như: nghiên cứu, thiết kế, mua sắm các thiết bị phần cứng và phần mềm, kết nối Internet, xây dựng chính sách phục vụ cho hoạt động Sàn giao dịch điện tử Nhadatcanban.com.vn trong điều kiện và phạm vi cho phép.
- b. Sàn giao dịch điện tử Nhadatcanban.com.vn sẽ tiến hành triển khai và hợp tác với các đối tác trong việc xây dựng hệ thống các dịch vụ, các công cụ tiện ích phục vụ cho khách hàng sử dụng trên Sàn giao dịch điện tử Nhadatcanban.com.vn.

- c. Sàn giao dịch điện tử Nhatatcanban.com.vn sẽ tiến hành các hoạt động xúc tiến, quảng bá Sàn giao dịch điện tử Nhatatcanban.com.vn đến khách hàng có nhu cầu trong phạm vi và điều kiện cho phép.
- d. Sàn giao dịch điện tử Nhatatcanban.com.vn sẽ cố gắng đến mức cao nhất trong phạm vi và điều kiện có thể để duy trì hoạt động bình thường của Sàn giao dịch điện tử Nhatatcanban.com.vn và khắc phục các sự cố như: sự cố kỹ thuật về máy móc, lỗi phần mềm, hệ thống đường truyền internet, nhân sự, các biến động xã hội, thiên tai, mất điện, các quyết định của cơ quan nhà nước hay một tổ chức liên quan thứ ba. Tuy nhiên nếu những sự cố trên xảy ra nằm ngoài khả năng kiểm soát, là những trường hợp bất khả kháng mà gây thiệt hại cho nhà cung cấp thì Sàn giao dịch điện tử Nhatatcanban.com.vn không phải chịu trách nhiệm liên đới.
- e. Ban quản trị sàn giao dịch thương mại điện tử Nhatatcanban.com.vn xây dựng phần mềm, bố trí nhân sự, ... để kiểm duyệt tin đăng của thành viên để đảm bảo tất cả tin đăng trên website Nhatatcanban.com.vn không chứa nội dung vi phạm thuần phong mỹ tục và luật pháp Việt Nam
- f. Nhatatcanban.com.vn có nghĩa vụ đảm bảo tin đăng chính xác và hợp pháp thông qua một quy trình kiểm duyệt với nhiều giai đoạn như sau:
- **Giai đoạn 1:** phần mềm trên hệ thống nhatatcanban.com.vn sẽ tự động kiểm tra nội dung của website. Nếu nội dung chứa các từ ngữ mô tả không hợp lệ hoặc vi phạm thuần phong mỹ tục hoặc luật pháp Việt Nam thì tin đăng sẽ bị khóa và không được hiển thị trên website nhatatcanban.com.vn.
  - **Giai đoạn 2:** nhân viên quản lý thông tin Nhatatcanban.com.vn kiểm duyệt lại nội dung lần thứ 2 bằng mắt và sẽ loại bỏ những tin đăng không chính xác, không đúng quy định hoặc vi phạm luật pháp Việt Nam. Nếu tin đăng được duyệt thì hệ thống sẽ gửi email thông báo đến người đăng tin để thành viên có thể kiểm tra lại và bảo đảm tin đăng không bị nhầm lẫn.
  - **Giai đoạn 3:** nhận thông tin phản hồi từ người sử dụng. Nhatatcanban.com.vn tích cực giải quyết nhanh chóng mọi sự phản ánh của người sử dụng về bất kỳ tin đăng nào xuất hiện trên website Nhatatcanban.com.vn. Nếu người phản ánh cung cấp

đủ cơ sở để chứng minh tin đăng không chính xác hoặc vi phạm luật pháp thì lập tức Nhatatcanban.com.vn sẽ xóa tin đăng đó khỏi hệ thống, đồng thời khóa vĩnh viễn tài khoản của thành viên đã đăng tin đó. Nếu người sử dụng phản ánh nhưng không cung cấp được bằng chứng hoặc chứng minh được tin đăng không chính xác hoặc phạm luật thì Nhatatcanban.com.vn sẽ rà soát lại tất cả những tin đăng của thành viên đó và khóa tài khoản nếu phát hiện thấy có bất kỳ tin đăng nào của thành viên này không đúng quy định hoặc không nghiêm túc.

- g. Ban quản trị sàn giao dịch Nhatatcanban.com.vn luôn tiếp nhận thông tin phản ánh của khách hàng về tính chuẩn xác và hợp pháp của tin đăng qua email [hotro@nhatatcanban.com.vn](mailto:hotro@nhatatcanban.com.vn) . Khi nhận được thư phản ánh thì chúng tôi sẽ kiểm tra và loại bỏ tin đăng và thành viên đã đăng tin đó nếu tin đăng đó là thật sự vi phạm về tính chuẩn xác hoặc luật pháp.
- h. Đối với thành viên thường, ngoài các nghĩa vụ nêu trên, Nhatatcanban.com.vn còn có nghĩa vụ sau:
- Bảo đảm thành viên được đăng tin và kiểm duyệt nội dung tin công bằng và đúng quy định.
  - Tin đăng của thành viên thường không được hiển thị ở những vị trí tốt nhất (như trang chủ, banner, ...)
  - Hỗ trợ, hướng dẫn hoặc tiếp nhận xử lý các thắc mắc và khiếu nại của thành viên.
- i. Đối với thành viên có trả phí, ngoài các nghĩa vụ nêu trên, Nhatatcanban.com.vn còn có nghĩa vụ sau:
- Có trách nhiệm hiển thị quảng cáo đúng nội dung, vị trí và thời lượng mà Nhatatcanban.com.vn và thành viên có trả phí đã thỏa thuận thông qua hợp đồng.
  - Nhatatcanban.com.vn sẽ không chịu trách nhiệm về các khiếu kiện về bản quyền, nội dung, ... có trong quảng cáo mà thành viên có trả phí đã cung cấp.

## **X. Quyền và trách nhiệm thành viên tham gia sàn giao dịch nhatatcanban.com.vn**

### **1. Quyền của thành viên sàn giao dịch TMĐT nhatatcanban.com.vn**

- a. Đối với các nhà cung cấp tham gia Sàn giao dịch TMĐT Nhatatcanban.com.vn sẽ miễn phí thành viên. Phí viên được hiểu là khoản phí để được tham gia hoạt động trên Sàn giao dịch TMĐT Nhatatcanban.com.vn không tính đến các khoản phí khác như phí thuê quảng cáo, các dịch vụ tư vấn, các khoản phí khác trên Sàn giao dịch TMĐT Nhatatcanban.com.vn.
- b. Thành viên sẽ được cấp một tên đăng ký và mật khẩu riêng để được vào sử dụng các dịch vụ và các giao dịch của mình trên Sàn giao dịch TMĐT Nhatatcanban.com.vn.
- c. Thành viên sẽ được nhân viên của Sàn giao dịch TMĐT Nhatatcanban.com.vn hỗ trợ để sử dụng được các công cụ, các tính năng phục vụ cho việc tiến hành đăng tin hoặc tìm kiếm tin trên Sàn giao dịch TMĐT Nhatatcanban.com.vn.
- d. Thành viên có quyền đóng góp ý kiến cho Sàn giao dịch TMĐT Nhatatcanban.com.vn trong quá trình hoạt động. Các kiến nghị được gửi trực tiếp bằng thư, fax hoặc email đến cho Sàn giao dịch TMĐT Nhatatcanban.com.vn.
- e. Thành viên có quyền xóa tin đăng của mình khi cần.
- f. Đối với thành viên người bán có trả phí, ngoài các quyền nêu trên, thành viên còn có các quyền sau:
  - Có quyền yêu cầu Nhatatcanban.com.vn dừng hiển thị tin quảng cáo của mình vì một lý do nào đó.
  - Có quyền khiếu nại nếu quảng cáo của mình không được đặt đúng vị trí hoặc không hiển thị hết thời lượng như thỏa thuận trên website Nhatatcanban.com.vn.

## **2. Nghĩa vụ của thành viên sàn giao dịch TMĐT nhatatcanban.com.vn**

- a. Thành viên người bán có trách nhiệm tuân thủ quy định của pháp luật về thanh toán, quảng cáo, khuyến mại, bảo vệ quyền sở hữu trí tuệ, bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và các quy định của pháp luật có liên quan khác khi bán hàng hóa hoặc cung ứng dịch vụ trên sàn giao dịch thương mại điện tử Nhatatcanban.com.vn.

- b. Thành viên sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ và mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu và hộp thư điện tử của mình. Nhà cung cấp có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Sàn giao dịch TMĐT Nhatatcanban.com.vn về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của mình để hai bên cùng hợp tác xử lý.
- c. Thành viên cam kết những thông tin cung cấp cho Sàn giao dịch TMĐT Nhatatcanban.com.vn và những thông tin đang tải lên Sàn giao dịch TMĐT Nhatatcanban.com.vn là chính xác và hoàn chỉnh. Nhà cung cấp đồng ý giữ và thay đổi các thông tin trên Sàn giao dịch TMĐT Nhatatcanban.com.vn là cập nhật, chính xác và hoàn chỉnh.
- d. Thành viên cam kết, đồng ý không sử dụng dịch vụ của Sàn giao dịch TMĐT Nhatatcanban.com.vn vào những mục đích bất hợp pháp, không hợp lý, lừa đảo, đe dọa, thăm dò thông tin bất hợp pháp, phá hoại, tạo ra và phát tán virus gây hư hại tới hệ thống, cấu hình, truyền tải thông tin của Sàn giao dịch TMĐT Nhatatcanban.com.vn hay sử dụng dịch vụ của mình vào mục đích đầu cơ, lũng đoạn thị trường tạo những đơn đặt hàng, chào hàng giả, kể cả phục vụ cho việc phán đoán nhu cầu thị trường. Trong trường hợp vi phạm thì nhà cung cấp phải chịu trách nhiệm về các hành vi của mình trước pháp luật.
- e. Thành viên cam kết không được thay đổi, chỉnh sửa, gán gáp, copy, truyền bá, phân phối, cung cấp và tạo những chức năng tương tự của dịch vụ do Sàn giao dịch TMĐT Nhatatcanban.com.vn cung cấp cho một bên thứ ba nếu không được sự đồng ý của Sàn giao dịch TMĐT Nhatatcanban.com.vn.
- f. Thành viên không được hành động gây mất uy tín của Sàn giao dịch TMĐT Nhatatcanban.com.vn dưới mọi hình thức như gây mất đoàn kết giữa các nhà cung cấp bằng cách sử dụng tên đăng ký thứ hai, thông qua một bên thứ ba hoặc tuyên truyền, phổ biến những thông tin không có lợi cho uy tín của Sàn giao dịch TMĐT Nhatatcanban.com.vn.
- g. Đối với thành viên người bán có trả phí, ngoài các quyền nêu trên, thành viên còn có các nghĩa vụ sau:

- Đóng phí cho Nhatatcanban.com.vn theo đúng thỏa thuận trong hợp đồng.
- Chịu hoàn toàn trách nhiệm về nội dung, bản quyền, ... có trong quảng cáo của mình.

## **XI. Điều khoản áp dụng**

Quy chế của Sàn giao dịch TMĐT Nhatatcanban.com.vn chính thức có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký Quyết định ban hành kèm theo Quy chế này. Sàn giao dịch TMĐT Nhatatcanban.com.vn có quyền và có thể thay đổi Quy chế này bằng cách thông báo lên Sàn giao dịch TMĐT Nhatatcanban.com.vn cho các thành viên biết. Quy chế sửa đổi có hiệu lực kể từ ngày Quyết định về việc sửa đổi Quy chế có hiệu lực. Việc thành viên tiếp tục sử dụng dịch vụ sau khi Quy chế sửa đổi được công bố và thực thi đồng nghĩa với việc họ đã chấp nhận Quy chế sửa đổi này.

## **XII. Điều khoản cam kết**

a. Mọi tranh chấp phát sinh giữa Sàn giao dịch điện tử Nhatatcanban.com.vn và thành viên sẽ được giải quyết trên cơ sở thương lượng. Trường hợp không đạt được thỏa thuận như mong muốn, một trong hai bên có quyền đưa vụ việc ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để giải quyết.

b. Giải quyết tranh chấp giữa nhà cung cấp và Sàn:

Nhatatcanban.com.vn sẽ thực hiện các nỗ lực giải quyết hợp lý với các khiếu nại của nhà cung cấp về việc truy cập hoặc sử dụng dịch vụ của Sàn giao dịch Nhatatcanban.com.vn (nếu có). Nếu các nỗ lực này thất bại, thành viên đồng ý rằng bất kỳ khiếu nại hay tranh chấp của thành viên có thể có với Nhatatcanban.com.vn sẽ được giải quyết theo đúng qui định của pháp luật Việt Nam hiện hành. Tổng giá trị bồi thường của Nhatatcanban.com.vn trong trường hợp này sẽ không vượt quá số tiền mà Nhatatcanban.com.vn thu được từ thành viên trong khiếu nại liên quan.

Giải quyết tranh chấp giữa khách hàng và thành viên: Khi có tranh chấp xảy ra giữa thành viên (ở đây là các cá nhân, tổ chức đăng tin bán hoặc cho thuê nhà đất) và khách hàng (ở đây là người tìm kiếm thông tin về nhà đất cần bán thông qua Nhatatcanban.com.vn) thì

Nhadatcanban.com.vn sẽ đứng ra để giải quyết theo quy định trong hợp đồng và điều khoản của Nhadatcanban.com.vn.

Thời gian giải quyết tranh chấp trong vòng 10 ngày.

**Địa chỉ liên lạc chính thức của sàn giao dịch TMĐT nhadatcanban.com.vn**

**CÔNG TY TNHH NET ENGINE**

Địa chỉ : 624 Lạc Long Quân, F5, Q.11, Tp. Hồ Chí Minh

Điện thoại : 08 6264 1984

Hotline : 08 6264 1985

Số ĐKKD : 0313097991

Ngày cấp : 16/01/2015

Nơi cấp : Sở Kế Hoạch Và Đầu Tư Thành Phố Hồ Chí Minh

Email : info@nhadatcanban.com.vn

**ĐẠI DIỆN CÔNG TY  
GIÁM ĐỐC**

**PHẠM KHẮC TRUNG**